

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年12月10日

事業所名 なかよし

保護者等数(児童数) 回収数 13割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえ た対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13				もう少し広くてもよ	庭のスペースを利用した活動も重視していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13					
	③	生活空間は、本館にわかづやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	13					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	13					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	13				面接や会話の中で意見を聞きだしてくれる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	12	1			ガイドラインとは何か分からない。	ホームページの案内をお便りでらせていく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	13				計画を踏まえた上で個人に合わせて対応してくれている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	13				季節ごとの行事は良い。個別支援を待っている間の活動にももう少し工夫がほしい。運動遊びがマンネリ化している時があった。時間が長いと思う。工作や設定遊びは考えられる。	活動のプログラムの見直しをしていく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	9	4				
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12	1					
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	12	1			もう少し短期間での見直しがされる良いと思います。	見直しをしてから速やかに保護者に説明をするように心がける	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	13						
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	13						

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13				毎回の健康観察時に、こちらからの相談。不安に対してアドバイスがされている。相談しやすか	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	13	1			去か方に1回のコーヒータム、親同士が気軽に話し合える環境を作っておさる。定期的に保護者同士で話す場が設けられているよ	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12	1			自己評価の結果はわからない。	ホームページの掲載のお知らせをする。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	13					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2	3			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	3	2			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	13				家庭でも先生やお友だちの名前が出てくる。時々嫌がるが来ると楽しそ	
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	13				週1回だけでなく、何回か通えるとよいと思う。月謝や支援活動に対する書類などが遅れることがあるので、定期的に渡してほしい。アットホームな雰囲気	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により