

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月12日

事業所名 えがお 保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				庭も広くとても良い環境だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	11	1		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか。	7	6			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか。	12	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	12	1			いつも楽しいプログラムばかりでとても喜んでます
保護者 への 説明等	⑥	放課後等デイサービスの利用時間に、放課後児童クラブや児童館などの子どもたちとの交流があると良いと思いますか。	3	6	4		上手く交流が出来ればよいが…難しいところです。コロナの感染状況が落ち着いたら交流出来るとうい。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか。	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	12	1			帰宅時に毎日その日の様子を細かく教えてくださるのでとても安心しています。利用を始めたばかりなのでこれから話し合っていきたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	12	1			見学や利用開始の面談等とても丁寧でした。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がありますか。	2	6	5		これから参加していきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応の動きがあると思いますか。	3	9		1	そういった苦情がないのでわからない。利用間もないですが、誠実に対応してくださると感じました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	11	2			LINEでつながるとよい。メールだと気軽に連絡が取れない。
非常時 等の 対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	11	2			会報がもう少しあるとよい。申込書に一か月の予定が書いてあるが、スケジュール帳などに書き込まないといけないので別紙で予定をもらえるとよい。
	⑭	事業所が利用者の個人情報に十分注意していると思いますか。	12	1			
新型 コロナ ウイルス の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	12			1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		1	
	⑰	社会福祉法人ポレポレ放課後等デイサービスの掲げた新型コロナウイルス対応について理解できましたか。	13				
満足 度	⑱	事業所において、新型コロナウイルスの対応を行っていると思われますか。	13				
	⑲	新型コロナウイルスの事で、ご家庭でのストレスを感じていますか。	9		4		テレワークの際に子どもが家にいると仕事がづらい。病気があるので心配。好きな場所に自由に出かけられないことにストレスを感じている。感染対策をしながら通常の生活が遅れています。
将来 について	⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2			祝日イベントは特に楽しみにしている。家で、えがおで翌日に行う予定を楽しそうに話してくれる。嫌がってはいないと思う。わからないが、嫌がってはいないのいいと思う。
	㉑	事業所の支援に満足していますか。	11	2			生活スタイルに合わない時(日)は利用しないので今のところは大丈夫。
㉒							
㉓							
㉔							

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。