

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月

事業所げんき

保護者等数(児童数)21    回収数20    割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	2	少し狭い、活動している様子を全て見ているわけではない為、判断できない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	15	5		支援員がどのような資格を取得しているかわからない。一部の支援員しかわからない為、紹介をして欲しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか。	8	9	2	出入口に段差がある。
適切な支援の提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか。	20			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	16	3	1	曜日で活動が決まっているため、シャッフルしてほしい。
	⑥	放課後等デイサービスの利用時間に、放課後児童クラブや児童館などの子どもたちとの交流があると良いと思いますか。	8	5	7	たくさんの方がいるところが苦手であるため、交流が難しい。交流をして欲しい気持ちはあるが、子供たちに気持ちがあるかわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか。	19	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	19	1		連絡ファイルに加えて、帰りに職員から話を聞くのを楽しみにしている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	17	3		今年はコロナ禍のこともあり、面談は難しいと思う。普段の様子などの話をするので、支援というよりは、情報交換をしている感覚。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がありますか。	1	10	10	必要性は感じていない。保護者間での関わりは必要ない。イベントに参加したことがない為、わからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応の動きがあると思いますか。	13	7		苦情が特にない為、わからない。苦情はないが、あった際は適切に行ってもらえると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	19		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	18	2		写真付きで分かりやすい。
	⑭	事業所が利用者の個人情報に十分注意していると思いますか。	19	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	18		2	説明をさえていないものもある。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	6		訓練をしているかわからない。
新型コロナウイルス	⑰	社会福祉法人ポレポレ放課後等デイサービスの掲げた新型コロナウイルス対応について理解できましたか。	20			
	⑱	事業所において、新型コロナウイルスの対応を行っていると思われますか。	16	4		対応をしているが、子供たちが守っているか不明。マニュアルはもらいましたが、送迎時を見る限り消毒をしている様子は見られない。

スの対応	①9	新型コロナウイルスの事で、ご家庭でのストレスを感じていますか。	13		7	デイを利用しているので、親子共、気分転換ができています(いいえ)。少しでも、鼻水や咳などの症状が見られら。利用できない嘉元不安を感じる事がストレス(はい)。
満足度	②0	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			楽しみに通っている。クッキングや外遊びを楽しみにしている。
	②1	事業所の支援に満足していますか。	19	1		
将来について	②2	18歳以降のお子様の進路についてどうお考えですか				・まだ未定。・本人に合った事業所。・いずれはグループホームに入所。・生活介護か就労型Bへ通所。・入所施設。・本人の得意なことを生かせる事業所。・憧れの職業に付ける用応援している。・
	②3	社会福祉法人ポレポレの就労B型ハウスや生活介護事業所ハーモニーでの施設実習を希望されますか。	16	4		・まだ実感がない。・機会があれば見学をしてみたい。
	②4		15		4	1

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。