

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月

事業所名 なかよし 保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	9	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか。	9	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか。	8	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	9	1		
	⑥	放課後等デイサービスの利用時間に、放課後児童クラブや児童館などの子どもたちとの交流があると良いと思いますか。	7	3		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか。	7	2	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	9	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	7	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携があります。	1	5	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応の動きがあると思いますか。	7	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	9	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	4	5	1	
非常時等の対応	⑭	事業所が利用者の個人情報に十分注意していると思いますか。	10			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	9	1		
新型コロナウイルスの対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	4	1	
	⑰	社会福祉法人ポレポレ放課後等デイサービスの掲げた新型コロナウイルス対応について理解できましたか。	9	1		
	⑱	事業所において、新型コロナウイルスの対応を行っていると思われますか。	10			
	⑲	新型コロナウイルスの事で、ご家庭でのストレスを感じていますか。	3		7	
	⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			

満足度	⑲	事業所の支援に満足していますか。	8	2	今年度はコロナの関係でなかなか面談が実施できなかったもので、出来るとよい。 子どもが今、何が出来なくて、それに対してどういう対応をしていくかなどを的確に教えていただけると良い。
	⑳				
	㉑				
	㉒				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

96