

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和3年3月

事業所名            デイサービスポレポレ

保護者等数(児童数) 15 回

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	8	0	0	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか。	4	2	1	1
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか。	8	0	0	0
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0
	⑥	放課後等デイサービスの利用時間に、放課後児童クラブや児童館などの子どもたちとの交流があると良いと思いますか。	2	3	3	0
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか。	7	1	0	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	7	0	1	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がありますか。	0	2	6	0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応の動きがあると思いますか。	5	3	0	0
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	7	1	0	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	7	1	0	0
非常時 等の 対応	⑭	事業所が利用者の個人情報に十分注意していると思いますか。	8	0	0	0
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	7	1	0	0
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	1	0
新型 コロ ナ	⑰	社会福祉法人ポレポレ放課後等デイサービスの掲げた新型コロナウイルス対応について理解ができましたか。	7	1	0	0

新型コロナウイルス対応について	⑱	事業所において、新型コロナウイルス対応を行っていると思われますか。	6	1	0	0
	⑲	新型コロナウイルスのことで、ご家庭でのストレスを感じていますか。	4	0	4	0
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0
	㉑	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 果(公表)

又数 8 割合 53%

ご意見
<ul style="list-style-type: none"><li>・ただし、室内で体操やダンスをするには狭い。</li><li>・えがおの庭も使用でき、大丈夫かと。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・見通しメモ等、子どもに伝えてほしいとお願いすると対応してくれています。助かっています。</li></ul>
必要ないので見ていない。
<ul style="list-style-type: none"><li>・障害の特性上、ある程度固定されていることも大切だと思います。</li><li>・小さい子供のぐずり声などが苦手だから。身体も大きいので、小さい子供と一緒にいさせてほしくない。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・毎日の行動をしっかりと伝えてもらっています。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ポレポレの親の会ありますか？先輩ママに進路の話が聞きたい。</li><li>・コロナ渦では難しいと思います。</li><li>・仕事でなかなか活動に参加できてない。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・苦情が特にないので分からない。</li><li>・分かりません。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>・聞いたことがない。</li></ul>

消毒、マスク等、徹底できているのかが疑問。車の窓も閉まっていた。

- ・マスクをつけてない子が他のデイより多い

茶室や居間等の時間や送迎の交代で、見通し不全で子どもがイライラしたりする。

- ・最初の頃はあったが、今は学校へも行くことができて自慢です

- ・とても楽しみにしていて、毎日行きたいみたいです。
- ・個々人に合わせた支援をしてもらっているように感じます。

養者等向け放課後等デイサービス