

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年12月

事業所名 げんき 保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	6	もう少し、庭が広いといい。もう少し広いといい。活動スペースは狭いと感じますが、外出がおおいので良いと思います。迎えに行くとき混雑に感じることもある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	9	0	7	送迎にスタッフが2名ついて安心です。個別訓練がないので専門性についてわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか。	4	5	7	
適切な支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか。	16	0	0	面談で作成した後のフィードバックが足りないと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	13		3	ランダムな活動内容だと色々体験できると思う。課題がない時の様子が知りたい。
	⑥	放課後等デイサービスの利用時間に、放課後児童クラブや児童館などの子どもたちとの交流があると良いと思いますか。	3	4	9	あったほうがいい。健常時からの刺激は大きいと思います。交流があると嬉しい。子供たちに負担なく参加できるといいかな。長期休暇時のみあってもよい。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか。	9	1	6	実費負担の明細をいただくが、繰越金が多いので予定を知りたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	13	1	2	できていないことは言えないが、機会が少なすぎ物足りない。デイでの様子や学校からの報告をしてほしい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	11	2	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がありますか。		10	6	なかなか参加出来ないので申し訳ない。特に必要を感じないです。必要と思わない。同じバス停での保護者間との連携はできる。
	⑪	子どもや保護者が次の事情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応の動きがあると思いますか。	7	1	8	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	14	0	2	連絡帳の記録は毎回楽しみにしている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	15	1		自己評価の結果はないかもしれない。
非常時等の 対応	⑭	事業所が利用者の個人情報に十分注意していると思いますか。	15	0	1	信頼しているので、安心していきます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	7	2	7	避難訓練をした話をしてくれる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			とても楽しみにしている。とても楽しく活動に参加している。毎回楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	14		2	帰りの送迎時間がもう少し早いほうがいい。利用曜日の相談に乗ってくれる。基本的には満足しているが、室内が汚いことがある。いろいろな企画が多く、充実して

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

