

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年12月

事業所名 放課後等デイサービス えがお 保護者等数(児童数) 回収数 11 割合 69 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		・敷地の庭が広くていい。 ・外で遊ぶことは多いが建物は狭め
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	7	4		・子どもの個性を見てくれていると感じる。 ・参観日があれば様子が見られる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか。	6	4	1	・見ていないのでわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか。	11			・家ではやらせていても、外ではやっていなかったりすることがある。 ・外でどのように過ごしているのかがわからない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	10	1		
	⑥	放課後等デイサービスの利用時間に、放課後児童クラブや児童館などの子どもたちとの交流があると良いと思いますか。	3	5	3	・お任せします。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか。	10	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	11			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	8	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がありますか。	1	7	3	・知らないだけかも
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応の動きがあると思いますか。	6	5		・わからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	8	3		・一日の様子を伝えてくれたり、疑問のある時には聞いてくれる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	9	2		
非常時 等の 対応	⑭	事業所が利用者の個人情報に十分注意していると思いますか。	9	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	6	4	1	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4	5	2	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		・通所を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	10	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。