

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年12月

事業所名 デイサービスポレポレ

保護者等数(児童数) 13 回収数 10 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	4	1	・室内活動の時は、利用者の人数により、狭いと思いますが、公園や各施設の利用等あるので、それなりに活動範囲はあると思います。 ・雨の日などは少し狭く感じます。 ・人数が多い曜日は少し狭いかなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	8	2	0	・責任者の方がしっかりとした専門性をもって、支援員さんを指導していただければよいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか。	4	4	2	・あまり良く見たことがありません。 ・わかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されていると思いますか。	8	2	0	・保護者の要望をきちんと聞いてくれていると思います。 ・利用開始当初の目標から徐々に変化していくものなので、たまには三者(事業所、相談センター、保護者)で話し合えると良いと思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	7	2	1	・曜日ごとにいろいろ工夫されていると思いますが、同じ曜日に関しては、もう少し変化があっても良いと思います。ある程度の目標が達成された頃に。 ・季節の行事や、お出かけなど、なかなか家庭では体験できないことをたくさん計画してくださり、いつもありがとうございます。 ・割と固定化されているように思う。
	⑥	放課後等デイサービスの利用時間に、放課後児童クラブや児童館などの子どもたちとの交流があると良いと思いますか。	2	5	3	・息子の場合は、まだ日が浅いためポレポレさんに通う人達とひとまず仲良く楽しめるようになりたいため。 ・交流も良いですが、環境(人)の変化についていけるか心配です。 ・ある方が良い方とそうでない方がいると思うので、どちらともいえない。 ・あると良いと思うが、強いストレスが発生する人は避けた方が良いと思います。相談の上、少しでも参加できそうなら、参加させてほしい。体験は大切だと思います。 ・ストレスが多くなるのでやめてほしい。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか。	9	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	9	0	1	・連絡帳がありますし、スタッフさんも話しやすくありがたく思っております。 ・連絡ノートや送迎時に活動の様子を伝えてもらえます。 ・子供が少しでもレベルアップできるような支援をしていただけるとありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	9	0	1	・日頃の様子など、もう少し詳しく知りたいし、要望なども伝えられる場が欲しい。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がありますか。	2	4	4	・これは自分の住んでいる地域の親の会になりますが。 ・まだそういったことは聞いたことがないので(私が知らないだけなのかもしれません)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応の動きがあると思いますか。	8	2	0	・苦情がないのでわからない。 ・まだ苦情の問題にあったことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。	10	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	9	1	0	・わからない。
	⑭	事業所が利用者の個人情報に十分注意していると思いますか。	10	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	8	1	1	・よくわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7	2	1	・まだ利用が少ないので知らない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	1	・毎日ホレ！ホレ！と楽しみにしています。 ・行くことを義務的に感じている。行くと楽しく参加している。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	・安心して子供を託せます。いつもありがとうございます。 ・優しいスタッフさんに囲まれて、穏やかに過ごしていることには満足しているが、本人のスキルアップ、上達することができるように指導いただきたいと思っている。課題の内容を今よりも充実した内容にしてもらえると嬉しい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。